

REISVOORWAARDEN



AANMELDING

Aanmelding voor een tocht kan schriftelijk, met het aanmeldingsformulier op de website, per e-mail of telefonisch. Vermeld bij je aanmelding in ieder geval het aantal personen en eventueel bijzondere (di)etwensen. Indien je meegaat met een vliegreis, dien je de achternaam door te geven, die in je paspoort staat vermeld. En je volledige eerste voornaam. Je wordt voor een tocht ingeschreven in volgorde van aanmelding. Dat geldt ook voor de eenpersoonskamers. De toeslag voor een eenpersoonskamer bedraagt € 25,- per persoon per nacht.

Standaard reserveert Uniek Voettochten –indien mogelijk- per hotel acht eenpersoonskamers en twee tweepersoonskamers. Na aanmelding ontvang je, zodra de reis voldoende deelnemers telt, een bevestiging + factuur. De reissom dien je 3 weken voor aanvang van de tocht te voldoen. Indien zich minder dan 10 deelnemers voor een reis aanmelden behouden we ons het recht voor de reis af te zeggen. Uiteraard berichten we je dat dan tijdig.

Is een reis volgeboekt, dan kun je op de reservelijst geplaatst worden. Komt er dan alsnog een plaats vrij, dan bellen we je voor overleg. Plaatsing op de reservelijst verplicht tot niets.

ANNULERING

Meerdaagse tochten

Moet je een reeds geboekte reis annuleren, dan kun je dat telefonisch, schriftelijk of per email kenbaar maken. Vermeld daar dan meteen bij of je een annuleringsverzekering hebt afgesloten. Annuleer je meer dan 4 weken (bij de wandelvliegreizen 8 weken) voor de vertrekdatum, dan worden € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Annuleer je binnen 4 weken voor de vertrekdatum (bij de wandelvliegreizen 8 weken), dan wordt maximaal 50% van de reissom in rekening gebracht. Annuleer je binnen 2 weken voor de vertrekdatum (bij de wandelvliegreizen 4 weken), dan ben je maximaal 85% van de reissom verschuldigd. Tenzij je zelf iemand anders in je plaats laat meegaan.

Annuleer je je reis op het laatste moment (binnen 24 uur voor aanvang van de tocht), dan ben je de volledige reissom verschuldigd. Hetzelfde geldt voor deelnemers die helemaal niets van zich laten horen. Een (doorlopende) annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wij bevelen die wel aan. Je kunt die niet bij ons afsluiten. Daarvoor kun je o.a. terecht bij de ANWB of je verzekeringsagent.

Eendaagse tochten

Voor de dagtochten geldt een afwijkende annuleringsregeling. Als je je hebt opgegeven voor een dagwandeling dien je uiterlijk drie weken van tevoren een bedrag van € 18,- over te maken. Hiervoor ontvang je een bevestiging/factuur. Neem minimaal 24 uur voor het begin van de wandeling contact op met UNIEK Voettochten als je onverhoopt niet mee kunt lopen. Je krijgt dan tweederde deel van het aanbetaalde bedrag, zijnde € 12,-, teruggestort op je rekening.

GARANTIE

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Uniek Voettochten gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Uniek Voettochten wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Uniek Voettochten, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Uniek Voettochten niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.